

BioCheck Cam

Sistema de Tiempo y Asistencia
Cámara Web de Alta Definición
1080p



Antes de utilizar el producto,
favor de leer esta guía de
referencia rápida

BioCheck®



Atención a clientes:

Levante un ticket en nuestra página web

www.biocheck.net

soporte@biocheck.net

+52 (55) 1205 6000

Creación de cuenta BioCheck

Entrar a www.erp.biocheck.net

Seleccionar "Crea tu Cuenta"



Llenar los datos del registro

Creación de cuenta BioCheck

Seleccionar en el campo "TIPO DISPOSITIVO" : BioCheck Cam



En el Campo “Serie o Licencia”

Tipo Dispositivo * Biocheck CAM

Serie o Licencia *

Insertar el número de serie que viene en la parte de atrás de su dispositivo o en su defecto deje presionada la tecla (ESC solo para relojes checadores) 5 segundos y el Número de serie saldrá en la pantalla o en su defecto ingresar su licencia Check Movil

En el campo “Zona Horaria”

Si se encuentra en la zona horaria del centro de Mexico seleccionar:

America/Mexico_City

Si se encuentra en zona horaria del Pacifico, seleccionar:

America/La_Paz (-1 hora del centro de Mexico)

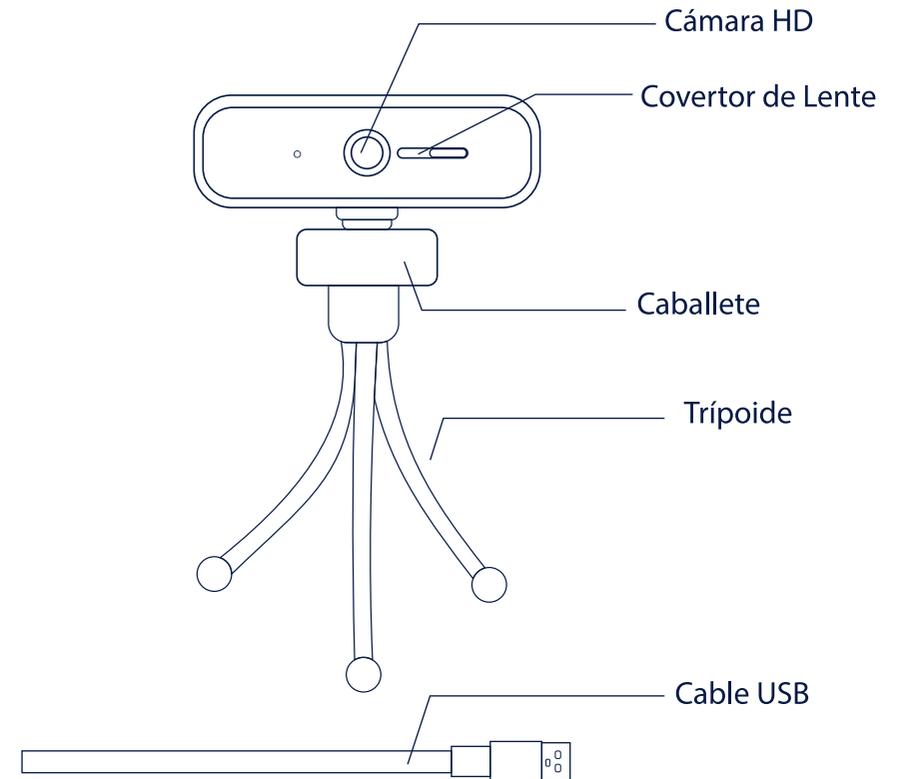
America/Tijuana (-2 Horas del centro de Mexico)

Zona Horaria * Mexico/General

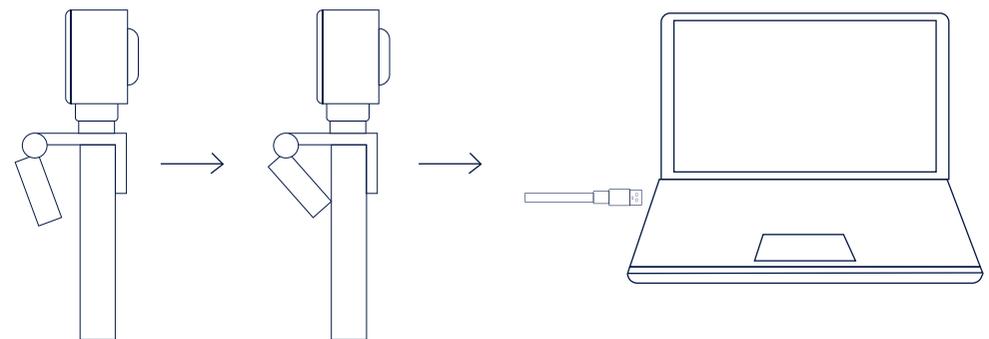
Si su reloj no tiene la hora correcta favor de seleccionar su zona horaria y después reiniciar el equipo

Registrarse

Al terminar la plataforma le estará enviando un correo electrónico para confirmar y poder acceder a su cuenta BioCheck.



Instalación



A. El dispositivo no reconoce el rostro durante la verificación.

Solución:

- Revise que el gesto, posición y distancia del rostro sea igual a la tomada durante el registro y la verificación.
- Revise si el dispositivo recibe luz directa o si se encuentra cerca de una ventana.

B. Los usuarios no utilizaban lentes durante el enrolamiento y utilizan ahora en el registro.

Solución:

- Puede enrolar usuarios utilizando lentes durante el primer o segundo registro del rostro, el dispositivo solicita 3 ocasiones el rostro para generar la plantilla.

C. El dispositivo hace una mala validación durante la verificación.

Solución:

- Es probable un error de validación, se recomienda volver a enrolar el rostro.

Incluye

- Cámara de reconocimiento facial
- Trípode
- Cargador con entrada USB
- Garantía por un año
- Guía básica de inicio
- Asesoría personalizada

Póliza de Garantía

SIPS, S.A. de C.V. garantiza este producto en todos sus componentes y mano de obra por un plazo de hasta 1 año, contado a partir de la fecha de compra comprobable con la factura de compra y el sello de la tienda (con fecha de entrega en esta póliza), contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal de este producto. Esta Garantía ampara únicamente el aparato con el número de serie indicado en este documento. (Se deberá llenar la información correspondiente en el formulario Datos del Usuario).

Para partes, componentes, consumibles y accesorios favor de contactar al Centro de Servicio Autorizado BioCheck® México o Soporte técnico a la cuenta de correo: soporte@biocheck.net.

CLÁUSULAS

1. Esta póliza ampara a los sistemas de tiempo y asistencia BioCheck®
2. Para hacer efectiva la garantía, será necesario:
 - 2.1. La presentación de esta póliza en original, debidamente completada (Número de tienda, Nombre de la tienda, Sello de la tienda, Número de serie, Modelo adquirido, Fecha de compra y Número de factura expedida por la tienda en la compra).
 - 2.2. El haber registrado el producto.
 - 2.2.1. En el sitio de internet relacionados: www.biocheck.net
 - 2.3. Solicitar una orden de servicio mediante cualquiera de los medios:
 - Correo electrónico soporte@biocheck.net
 - Sitios de Internet
 - Vía telefónica +52 (55) 1205 6000

* Ya citados en la cláusula 2.2 de esta póliza de garantía.

- 2.4. Presentar la caja original y todos sus componentes y accesorios originales, los cuales son:
 - Dispositivo de Tiempo y Asistencia
 - Adaptador de corriente para alimentación eléctrica.
 - Tornillos de fijación y taquetes.
 - Guía de referencia rápida.
 - Póliza de garantía original.
3. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, SIPS, S.A. de C.V. se compromete a reparar y/o reponer las piezas y componentes defectuosos del mismo sin costo alguno para el consumidor final o propietario. En caso de que a juicio de SIPS, S.A. de C.V. no sea posible la reparación, el producto se cambiará por un producto nuevo del mismo modelo o similar (en caso de que el modelo no se encuentre en el mercado). Los gastos del flete del producto que se deriven de su cumplimiento a partir de que el cliente entrega el producto defectuoso serán cubiertos por el cliente.
4. Para solicitar el servicio de garantía:
 - 4.1. Obtener una orden de reparación por cualquiera de los medios citados en el inciso 2.2
 - 4.2. La orden de reparación se le enviará por medios electrónicos y el propietario o consumidor será responsable de imprimirla para su presentación.
 - 4.3. La reparación o recambio se realizará por alguno de los siguientes medios:
 - 4.3.1. El Consumidor o propietario podrá enviar o acudir a las instalaciones de soporte técnico o comunicarse para referencias de envío.

4.3.2. Cualquiera de los medios usados por el propietario o consumidor final, éste se obliga a contar con una orden de reparación o recambio citada en la cláusula 4.1.

5. El tiempo de reparación o recambio no será mayor a los treinta días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto por parte de SIPS, S.A. de C.V.

6. Servicio de paquetería:

6.1. SIPS, S.A. de C.V. no se hace responsable de los daños, extravíos, robos o hecho ilícito ocasionados por el servicio de paquetería.

6.2. SIPS, S.A. de C.V. no se hace responsable por retardos ocasionados por las compañías de paquetería y/o equipos que lleguen retrasados.

6.3. SIPS, S.A. de C.V. no se hace responsable por interrupción de las entregas por causas fuera de nuestro control como la no aceptación de destinatario, ausencia del destinatario, demoras aduanales por tramites de rutina, huelgas, condiciones del tiempo, factores que interrumpen servicios de transporte, desastres naturales u otros.

7. Limitaciones:

7.1. La garantía cubre exclusivamente el producto original y no incluirá en ningún caso modificaciones realizadas por el propietario, consumidor final o terceras personas.

7.2. Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de usuario que recibirá por correo electrónico.

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SIPS, S.A. de C.V.

d) Cuando el producto haya recibido golpes.

e) Cuando el producto se encuentre rayado o presente daños físicos en sus componentes o carcasas.

f) Cuando el producto se hubiese expuesto a humedad o cualquier tipo de daño por causa de líquidos.

g) Cuando el producto no haya sido registrado.

h) Cuando el dispositivo reciba una descarga eléctrica, (Se recomienda conectarlo a un regulador de voltaje).

8. Limitaciones en cuanto a soporte técnico:

8.1. Esta póliza cubre únicamente los servicios de soporte técnico para, aclaraciones o referencias.

8.2. Es importante que lea con detalle el manual de usuario enviado por correo electrónico o ingresar a <https://nobus.odoo.com/biocheck-2> para conocer la versión actualizada.

Datos de Usuario

Nombre(s)

Apellidos

Empresa

Razón Social

Domicilio

Estado

Ciudad

Municipio o Delegación

Código Postal

Teléfono Principal

Teléfono Alternativo

Correo Principal

Correo Alternativo

Datos de Cuenta de Usuario

No. de Factura

Fecha de Factura

Número de Serie del Dispositivo(s)

Bienvenido al ecosistema BioCheck

PREMIUM

BUSINESS

móvil

Comparativo Plataformas

BioCheck®	PRO	BUSINESS	PREMIUM
Panel de Administración del empleado	✓	✓	✓
Visualización del organigrama de la empresa	✓	✓	✓
Vacaciones	✓	✓	✓
Planificadores	Hasta 1	Hasta 2	Ilimitados
Grupos de Trabajo	Hasta 1	Hasta 2	Ilimitados
Programación de Turnos	Hasta 1	Hasta 2	Ilimitados
Catálogos de Políticas	\$	Hasta 2	Ilimitados
Catálogos Bonos	\$	Hasta 2	Ilimitados
Catálogos de Actas Administrativas	\$	Hasta 2	Ilimitados
Dispositivos checadores por cuenta	Hasta 1	Hasta 3	Ilimitados
Personalización de la cuenta	\$	✓	✓
Notificaciones <small>(Permisos, incidencias, ausentismo y vacaciones)</small>	\$	✓	✓
Carga masiva de empleados <small>(Plantilla en Excel)</small>	\$	✓	✓
Reporte de Retardos	\$	✓	✓
Reporte Tiempo Extra	\$	✓	✓
Reporte Semanal Horizontal	\$	\$	✓
Reportes especializados por empleado o por punto de chequeo	\$	\$	✓
Reporte individual de trabajo y descanso	\$	\$	✓
Múltiples usuarios con diferentes permisos de acceso	\$	\$	✓
Portal del Empleado <small>(Selfservice, podrá solicitar vacaciones, incidencias y su historial de registros)</small>	\$	\$	✓