

BioCheck®

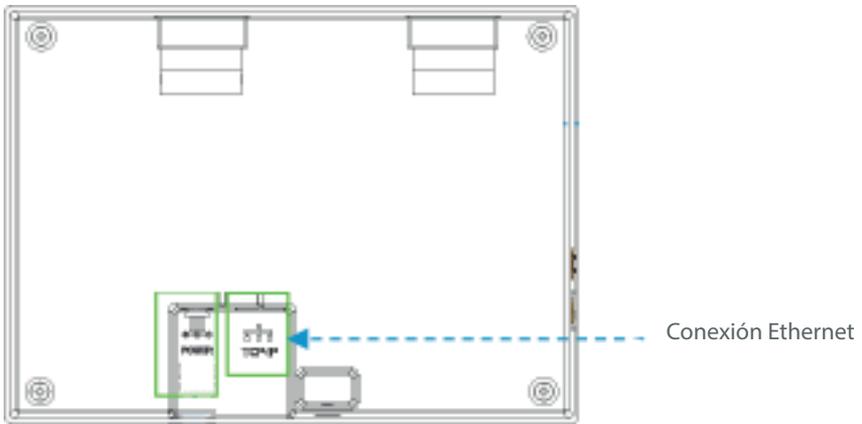
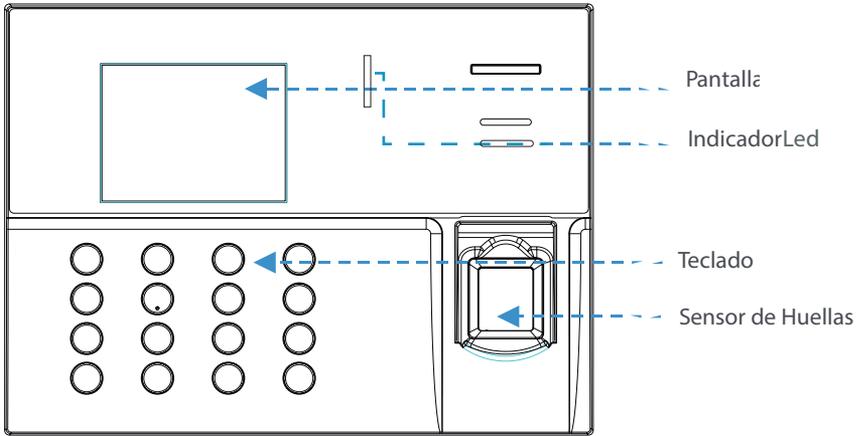
Sistema de Tiempo y Asistencia Reloj Checador de Huella Digital Guía Rápida

Con pantalla de 2.8 pulgadas (7.11 cm)

Antes de utilizar el producto,
favor de leer esta guía de referencia rápida



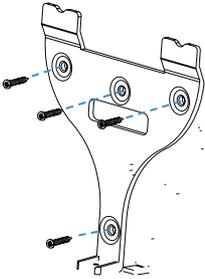
Descripción del Dispositivo



Pasos para Instalación:

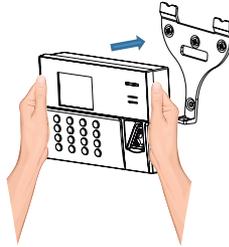
Paso 1

Taladre agujeros en la pared y fije la placa trasera como muestra la imagen.



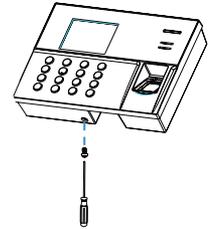
Paso 2

Inserte el dispositivo en la placa, iniciando con los enganches.



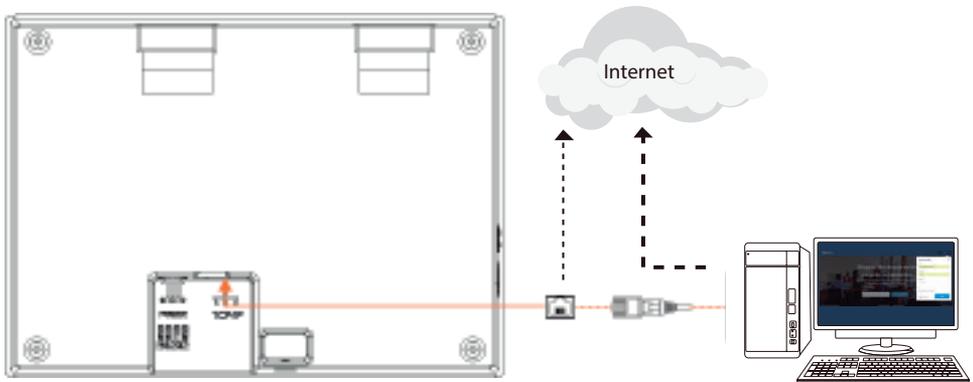
Paso 3

Finalmente fije el dispositivo a la placa colocando el tornillo inferior.



Tipos de Conexión

Conexión Ethernet:



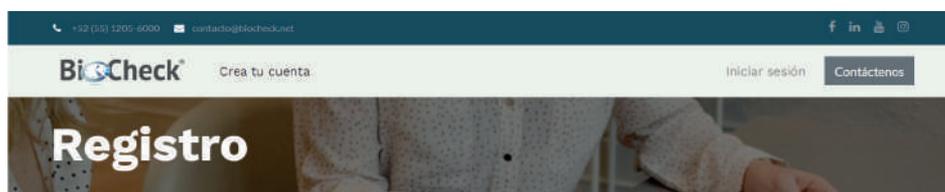
Registro de Cuenta

Entrar a www.erp.biocheck.net

Seleccionar **“Crea tu cuenta”**



Llenar los datos de registro



Bienvenido al registro de clientes de Biocheck (TM).
Por favor capture todos los datos solicitados

Nombre Completo *

Correo Electrónico *

Contraseña *

Debe contener por lo menos 8 caracteres y un máximo de 20 caracteres.

Confirme su
Contraseña *

Debe contener por lo menos 8 caracteres y un máximo de 20 caracteres.

Compañía *

● Seleccionar en el campo **"Tipo Dispositivo"**

Huella Dactilar - Reloj Serie A con lector de huella dactilar número de serie comienza con CEPXXXXXX

BioCheck

Crea tu cuenta

Ciudad *

Estado *

País *

Código Postal *

Teléfono *

Celular

Tipo Dispositivo *

Serie o Licencia *

Zona Horaria *

Si su reloj no tiene la hora correcta favor de seleccionar su zona horaria y después reiniciar el equipo



En el campo **“Serie o Licencia”**

Tipo Dispositivo *

Serie o Licencia *

Insertar el número de serie que viene en la parte de atrás de su dispositivo o en su defecto deje presionada la tecla ESC solo para relojes checadores 5 segundos y el número de serie saldrá en la pantalla.



En el campo **“Zona Horaria”**

Si se encuentra en la zona horaria del centro de México, seleccionar:

America/Mexico_City

Si se encuentra en la zona horaria del Pacífico, seleccionar:

America/La_Paz (-1 hora del centro de Mexico)

America/Tijuana (-2 Horas del centro de Mexico)

Zona Horaria *

Si su reloj no tiene la hora correcta favor de seleccionar su zona horaria y después reiniciar el equipo

Registrarse

Al terminar la plataforma le estará enviando un correo electrónico para confirmar y poder acceder a su cuenta BioCheck.

Registro de Cuenta

Lo invitamos a visitar nuestro sitio web www.biocheck.net donde terminara de configurar su cuenta para gestionar el tiempo y asistencia de su personal.

Cualquier duda al respecto de esta Guía de Referencia Rápida, agradeceremos nos envíe un correo electrónico a la dirección soporte@biocheck.net.

La plataforma BioCheck® permite gestionar entradas y salidas, turnos, descansos y mucho más ya que con la avanzada tecnología biométrica de cada uno de nuestros dispositivos, se identifican los eventos realizados por cada empleado, brindando seguridad y confianza mientras evita que unos se registren por otros.

Como dar de alta su huella digital:

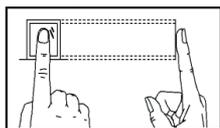
Presione M/Ok > Gestión de Usuario > OK > Nuevo Usuario > OK > indicar el ID que va registrar, seleccionar huella > OK . Los usuarios colocan la misma huella digital correctamente en el escáner de huellas digitales por 3 veces, cuando se registra correctamente en la pantalla se mostrará la frase Registro Exitoso. Si necesita registrar una huella más del mismo empleado, presiona M/Ok y registrar la otra huella digital. De lo contrario regresar con ESC al menu principal.

Después de completar la información del usuario, regrese a la interfaz inicial. Coloque la huella digital o ingrese la contraseña para confirmar si la información registrada es correcta.

Colocación del dedo

Dedos recomendados: El índice, el medio o el anular; el dedo gordo y el pequeño no son recomendados.

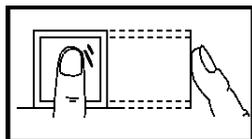
Forma correcta de colocar:



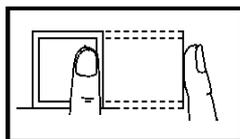
El dedo debe colocarse en una forma totalmente plana y centrado en el sensor.

Forma incorrecta de colocar:

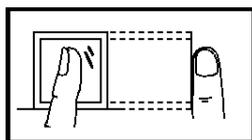
No está apoyado



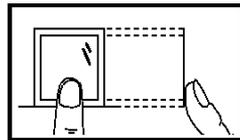
No está centrado



De lado



No está centrado

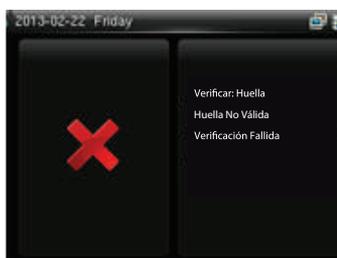
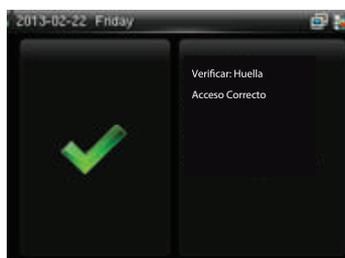


Nota: Por favor asegurese de registrar su huella de la manera correcta debido a que esta será la manera de registro de cada día.

Modo verificación de huella 1:1

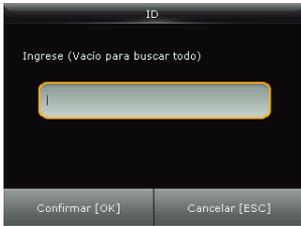
El dispositivo compara la huella colocada con el número de ID introducido. Seleccionar esta opción si se tiene un bajo nivel de reconocimiento.

Introduzca primero su ID de usuario y luego presione su huella, se tienen dos opciones después de la verificación: verificación exitosa o verificación errónea.



Verificación de Contraseña

Se compara la contraseña introducida con la almacenada por el usuario.



Ingrese el ID de usuario usando el teclado en la interfaz inicial. Después presione OK.



Ingrese la contraseña y presione OK.



Cuando la verificación sea exitosa, se mostrará Acceso Correcto.



Cuando la verificación sea fallida, se mostrará Verificación Fallida.

Nota:

Si el dispositivo dice "ID inválido", ingrese nuevamente el ID. Puede intentarlo en dos ocasiones por default. Si falla después de las dos veces, regrese al paso 1 para la segunda operación.

Registro de nuevos usuarios

Ingrese al Menú Principal → Gestión de Usuarios → Nuevo Usuario

Nuevo Usuario	
ID	5
Nombre	
Privilegios de Usuario	Usuario
Huella	0
Número de Tarjeta	
Contraseña	

ID de Usuario: Introduzca el ID del usuario, soporta números de 1 a 9 dígitos.

Nombre: Introduzca el nombre, soporta 1 a 12 dígitos de cualquier carácter.

Privilegio: Puede seleccionar entre privilegio de Usuario Normal o de Administrador. Puede registrar una o varias de las siguientes opciones:

Huella Digital: Registre una o varios huella digitales.

Contraseña: Agregar contraseña, soporta 8 dígitos numéricos del 1 al 9.

Privilegio de Acceso: Defina el grupo de acceso del usuario para facilitar la gestión.

Descarga de Asistencia en Memoria USB

Entre al Menú principal → Gestión USB → Descargar → Información de Asistencia
Indicar periodo de descargar → OK → Hasta indicar descargado con éxito.



A. Inserte la memoria USB en el dispositivo.

B. Descargue los datos de asistencia en la memoria USB, entre al Menú principal → Gestión USB → Descargar → Información de Asistencias.

Importe los datos de la USB a una computadora para subir a la plataforma BioCheck®.

C. El nombre del archivo descargado es "N° de serie_attlog.bin". Cargar el archivo en la plataforma BioCheck® para visualizar sus registros.

Visualización de Registro de Asistencia

Entre al Menú Principal → Búsqueda de Asistencia

Ingresa el número ID y después seleccionar el rango de tiempo a consultar.



Respaldar Datos

Para prevenir la pérdida de datos, puede respaldar los datos en una memoria USB o en la memoria interna del dispositivo.

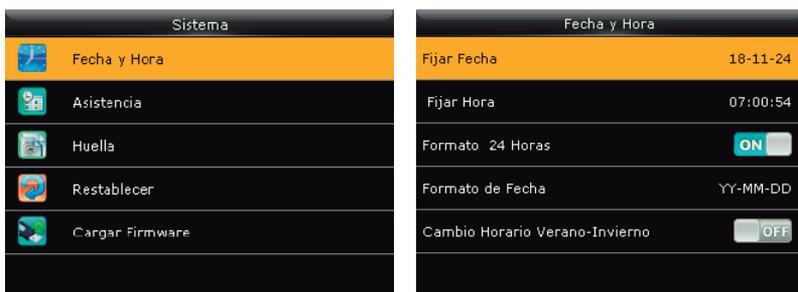
Inserte la memoria USB en el dispositivo e ingrese a:

Menú Principal → Gestor de Datos → Copia de Seguridad Datos →
Seleccionar el Lugar a Respalдар. → Inicio de la copia de Seguridad



Cambio de Fecha y Hora

Entre al Menú Principal → Sistema → Fecha y Hora



Incluye:

- Reloj Checador biométrico.
- Fuente de alimentación de energía.
- Placa de montaje para pared y tornillos.
- Garantía de 1 año.
- Guía básica de inicio.
- Asesoría personalizada.



Con **BioCheck®** tendrás la mejor atención:

Utiliza nuestro chat en vivo en www.biocheck.net y habla con un ejecutivo para resolver todas tus dudas o envíanos un correo electrónico a sopORTE@biocheck.net

Nuestro equipo está listo para atenderte de Lunes a Viernes de 8:00am a 6:00pm.

PÓLIZA DE GARANTÍA

SIPS, S.A. de C.V. garantiza este producto por 1 año en todas sus piezas y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal de este producto a partir de la fecha de entrega al usuario final.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para hacer efectiva esta garantía se necesita presentar el producto acompañado de la factura, recibo o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compra, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió.

Para partes, componentes, consumibles y accesorios favor de contactar al Centro de Servicio Autorizado BioCheck® o a Soporte técnico.

CLÁUSULAS

- 1.- Esta póliza ampara exclusivamente el contenido original de este producto.
- 2.- Para hacer efectiva la garantía:
 - 2.1 Es obligatorio haber registrado su cuenta en www.biocheck.net
 - 2.2.- Es obligatorio obtener una orden de servicio a través de cualquier medio de contacto de BioCheck®
 - 2.2.1.- En caso de aplicar, la orden de reparación o recambio se le enviará por medios electrónicos y el propietario o consumidor deberá de enviarla junto con el producto.
- 3.- Para solicitar el servicio de garantía:
 - 3.1.- Es obligatorio enviar todos los componentes y accesorios originales los cuales vienen indicados en la caja del producto, etiqueta comercial y el manual de referencia.
- 4.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor y a cubrir los gastos que se deriven de la presente garantía, así como los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de dicha garantía, dentro de nuestra red de servicios.

5.- El tiempo de reparación o recambio por parte de la empresa no será mayor a los treinta días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto por parte de la empresa.

EXCEPCIONES

La garantía no será válida en caso que:

1.- El producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales de acuerdo al manual de uso que se encuentra en www.biocheck.net y la guía de referencia rápida que acompaña al producto.

2.- El producto presenta, enunciativa más no limitativamente, golpes, humedad, rayones, daños físicos o bien que haya recibido una descarga eléctrica.

3.- Si el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa.

La empresa no se hace responsable de los daños, extravíos, robos o hecho ilícito ocasionados por el servicio de paquetería.

La empresa no se hace responsable por retrasos ocasionados por las compañías de paquetería y/o equipos que lleguen retrasados.

La empresa no se hace responsable por interrupción de las entregas por causas fuera de nuestro control como la no aceptación del destinatario, ausencia del destinatario, demoras aduaneras por trámites de rutina, huelgas, condiciones del tiempo, factores que interrumpen servicios de transporte, desastres naturales u otros.

Para Soporte y Garantía:

SIPS, S.A de C.V.

soporte@biocheck.net | www.biocheck.net

Teléfono: +52 55 1205 6000

Póliza de Garantía

SIPS, S.A. de C.V. garantiza este producto en todos sus componentes y mano de obra por un plazo de hasta 1 año, contado a partir de la fecha de compra comprobable con la factura de compra y el sello de la tienda (con fecha de entrega en esta póliza), contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal de este producto. Esta Garantía ampara únicamente el aparato con el número de serie indicado en este documento. (Se deberá llenar la información correspondiente en el formulario Datos del Usuario).

Para partes, componentes, consumibles y accesorios favor de contactar al Centro de Servicio Autorizado BioCheck® México o Soporte técnico a la cuenta de correo: soporte@biocheck.net.

CLÁUSULAS

1. Esta póliza ampara a los sistemas de tiempo y asistencia BioCheck®
2. Para hacer efectiva la garantía, será necesario:
 - 2.1. La presentación de esta póliza en original, debidamente completada (Número de tienda, Nombre de la tienda, Sello de la tienda, Número de serie, Modelo adquirido, Fecha de compra y Número de factura expedida por la tienda en la compra).
 - 2.2. El haber registrado el producto.
 - 2.2.1. En el sitio de internet relacionados: www.biocheck.net
 - 2.3. Solicitar una orden de servicio mediante cualquiera de los medios:
 - Correo electrónico soporte@biocheck.net
 - Sitios de Internet
 - Vía telefónica +52 (55) 1205 6000

* Ya citados en la cláusula 2.2 de esta póliza de garantía.

- 2.4. Presentar la caja original y todos sus componentes y accesorios originales, los cuales son:
 - Dispositivo de Tiempo y Asistencia
 - Adaptador de corriente para alimentación eléctrica.
 - Tornillos de fijación y taquetes.
 - Guía de referencia rápida.
 - Póliza de garantía original.
3. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, SIPS, S.A. de C.V. se compromete a reparar y/o reponer las piezas y componentes defectuosos del mismo sin costo alguno para el consumidor final o propietario. En caso de que a juicio de SIPS, S.A. de C.V. no sea posible la reparación, el producto se cambiará por un producto nuevo del mismo modelo o similar (en caso de que el modelo no se encuentre en el mercado). Los gastos del flete del producto que se deriven de su cumplimiento a partir de que el cliente entregue el producto defectuoso serán cubiertos por el cliente.
4. Para solicitar el servicio de garantía:
 - 4.1. Obtener una orden de reparación por cualquiera de los medios citados en el inciso 2.2
 - 4.2. La orden de reparación se le enviará por medios electrónicos y el propietario o consumidor será responsable de imprimirla para su presentación.
 - 4.3. La reparación o recambio se realizará por alguno de los siguientes medios:
 - 4.3.1. El Consumidor o propietario podrá enviar o acudir a las instalaciones de soporte técnico o comunicarse para referencias de envío.

4.3.2. Cualquiera de los medios usados por el propietario o consumidor final, éste se obliga a contar con una orden de reparación o recambio citada en la cláusula 4.1.

5. El tiempo de reparación o recambio no será mayor a los treinta días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto por parte de SIPS, S.A. de C.V.

6. Servicio de paquetería:

6.1. SIPS, S.A. de C.V. no se hace responsable de los daños, extravíos, robos o hecho ilícito ocasionados por el servicio de paquetería.

6.2. SIPS, S.A. de C.V. no se hace responsable por retardos ocasionados por las compañías de paquetería y/o equipos que lleguen retrasados.

6.3. SIPS, S.A. de C.V. no se hace responsable por interrupción de las entregas por causas fuera de nuestro control como la no aceptación de destinatario, ausencia del destinatario, demoras aduanales por tramites de rutina, huelgas, condiciones del tiempo, factores que interrumpen servicios de transporte, desastres naturales u otros.

7. Limitaciones:

7.1. La garantía cubre exclusivamente el producto original y no incluirá en ningún caso modificaciones realizadas por el propietario, consumidor final o terceras personas.

7.2. Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de usuario que recibirá por correo electrónico.

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SIPS, S.A. de C.V.

d) Cuando el producto haya recibido golpes.

e) Cuando el producto se encuentre rayado o presente daños físicos en sus componentes o carcasas.

f) Cuando el producto se hubiese expuesto a humedad o cualquier tipo de daño por causa de líquidos.

g) Cuando el producto no haya sido registrado.

h) Cuando el dispositivo reciba una descarga eléctrica, (Se recomienda conectarlo a un regulador de voltaje).

8. Limitaciones en cuanto a soporte técnico:

8.1. Esta póliza cubre únicamente los servicios de soporte técnico para, aclaraciones o referencias.

8.2. Es importante que lea con detalle el manual de usuario enviado por correo electrónico o ingresar a <https://nobus.odoo.com/biocheck-2> para conocer la versión actualizada.

Datos de Usuario

Nombre(s)

Apellidos

Empresa

Razón Social

Domicilio

Estado

Ciudad

Municipio o Delegación

Código Postal

Teléfono Principal

Teléfono Alternativo

Correo Principal

Correo Alternativo

Datos de Cuenta de Usuario

No. de Factura

Fecha de Factura

Número de Serie del Dispositivo(s)

BioCheck®

COMPARATIVO PLATAFORMAS

BioCheck®

PRO

BUSINESS

PREMIUM

Panel de Administración del empleado	✓	✓	✓
Visualización del organigrama empresa	✓	✓	✓
Vacaciones	✓	✓	✓
Planificadores	Hasta 1	Hasta 4	ilimitadas
Grupos de Trabajo	Hasta 1	Hasta 4	ilimitadas
Programación de turnos	Hasta 1	Hasta 4	ilimitadas
Catálogos de Políticas	\$	Hasta 4	ilimitadas
Catálogos de Bonos	\$	Hasta 4	ilimitadas
Catálogos de Actas Administrativas	\$	Hasta 4	ilimitadas
Dispositivos checadores por cuenta	Hasta 1	Hasta 4	ilimitadas
Personalización de cuenta	\$	✓	✓
Notificaciones <small>(Permisos, Incidencias, Ausentismo y Vacaciones)</small>	\$	✓	✓
Carga Masiva de Empleados <small>(Plantilla en Excel)</small>	\$	✓	✓
Reporte de Retardos	\$	✓	✓
Reporte Tiempo Extra	\$	✓	✓
Reporte Semanal Horizontal	\$	\$	✓
Reportes especializados por empleado o por punto de chequeo	\$	\$	✓
Reporte Individual de trabajo y descanso	\$	\$	✓
Múltiples usuarios con diferentes permisos de acceso	\$	\$	✓

Bienvenido
al ecosistema
BioCheck

PREMIUM

BUSINESS

móvil