

BioCheck®

Sistema de Tiempo y Asistencia Reloj Checador

Guía Rápida



Creación de cuenta BioCheck

Entrar a www.erp.biocheck.net

Seleccionar “Crea tu Cuenta”



Llenar los datos del registro

A screenshot of the BioCheck registration page. The header is identical to the home page. The main heading is "Registro". Below the heading, there is a welcome message: "Bienvenido al registro de clientes de Biocheck (TM). Por favor capture todos los datos solicitados". To the right, there is contact information for "My Company": "3575 Fake Buena Vista Avenue", "+1 (650) 555-0111", and "info@yourcompany.example.com". The registration form consists of several input fields: "Nombre Completo *", "Correo Electrónico *", "Contraseña *", "Confirme su Contraseña *", and "Compañía *". Each field has a corresponding label and a small asterisk indicating it is required. Below the password fields, there is a note: "Debe contener por lo menos 8 caracteres y un máximo de 20 caracteres".

Creación de cuenta BioCheck

Seleccionar "Tipo de Dispositivo": Huella Dactilar y Rostro



BioCheck Crea tu cuenta

Ciudad *

Estado *

País *

Código Postal *

Teléfono *

Celular

Tipo Dispositivo *

Serie o Licencia *

Zona Horaria *

Si su reloj no tiene la hora correcta favor de seleccionar su zona horaria y después reiniciar el equipo

En el Campo "Serie o Licencia"



Tipo Dispositivo *

Serie o Licencia *

Zona Horaria *

Si su reloj no tiene la hora correcta favor de seleccionar su zona horaria y después reiniciar el equipo

Insertar el número de serie que viene en la parte de atrás de su dispositivo o en su defecto deje presionada la tecla (ESC solo para relojes checadores) 5 segundos y el número de serie saldrá en la pantalla o en su defecto ingresar su licencia Check Movil

En el Campo "Zona Horaria"

Si se encuentra en la zona horaria del centro de México seleccionar:
America/Mexico_City
Si se encuentra en zona horaria del Pacífico, seleccionar:
America/La Paz (- 1 hora del centro de México)
America/Tijuana (-2 horas del centro de México)



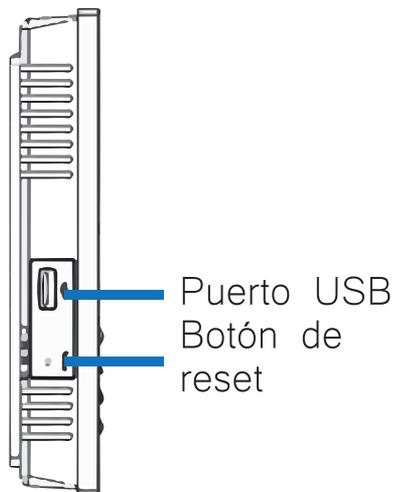
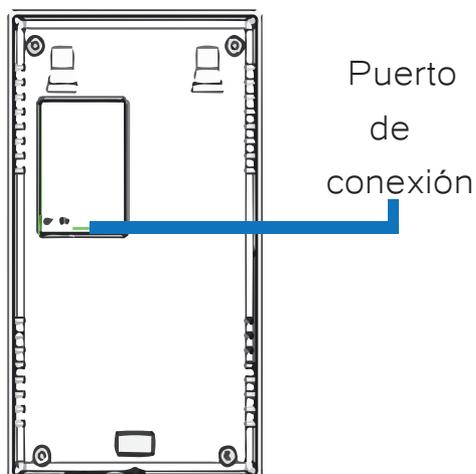
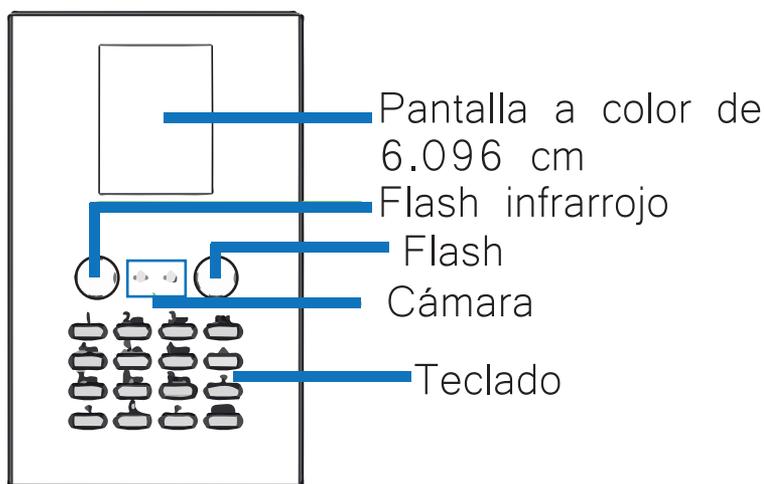
Zona Horaria *

Si su reloj no tiene la hora correcta favor de seleccionar su zona horaria y después reiniciar el equipo

Registrarse

Al terminar, se envía un correo electrónico a la cuenta que se haya registrado para poder acceder a su cuenta BioCheck .

Información del dispositivo



Instalación del dispositivo

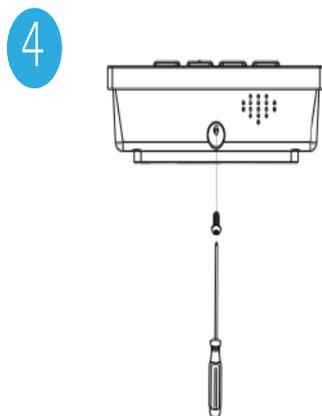
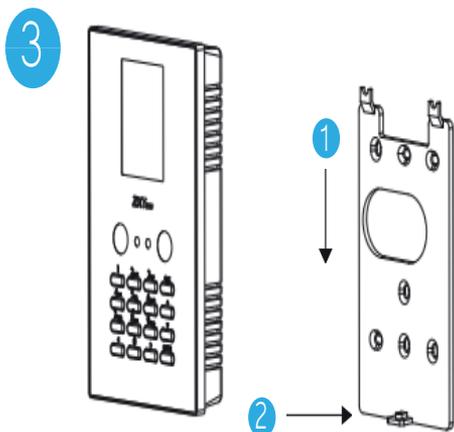
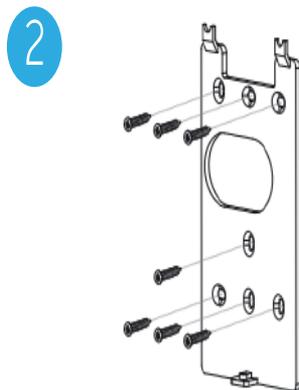
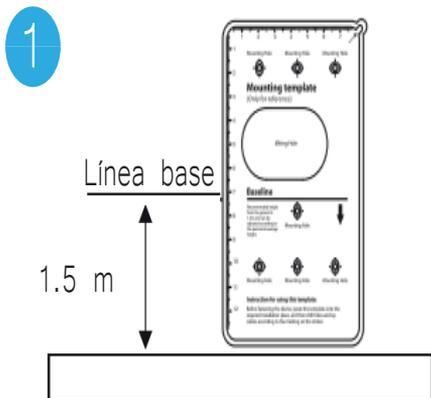
INSTALACIÓN EN LA PARED

Pegue la plantilla adhesiva en la pared y taladre los agujeros de acuerdo con el papel.

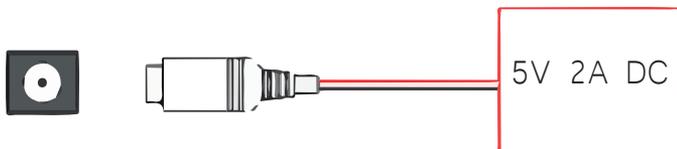
Fije la placa trasera en la pared con tornillos para poder montarla.

Conecte el dispositivo de la placa desde arriba hacia abajo.

Fije el dispositivo a la placa con tornillos de seguridad.



Fuente de energía

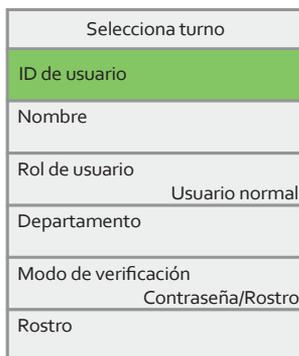
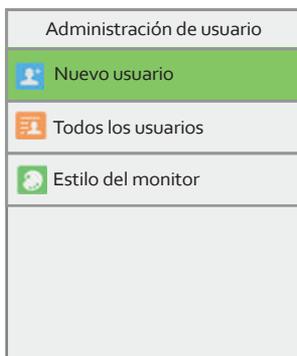


Fuente de batería recomendada: 5V - 2A

Inicio Rápido

1 Registro de usuario

Oprime [M/Ok] > [Menú Central] > [Administración de Usuario] > [Nuevo Usuario].
Para registrar a un usuario, introduce el ID de usuario, nombre, modo de verificación, registro de rostro y contraseña.



2 Consulta de registros

a) Establece rápidamente atajos

Oprime [M/OK] > [Personaliza] > [Mapeo de Teclas de Atajo] para entrar a la configuración de asignación de atajos con teclas. Selecciona la tecla atajo para establecerlo. Luego configura el parámetro de función de la tecla de acceso directo en “registro de asistencia”. Presiona (ESC) para guardar y finalizar.

Por ejemplo si la tecla ▲ esta establecida como el atajo para “Registro de asistencia”. Cuando la tecla ▲ este presionada, el registro de asistencia se abrirá directamente

Personaliza	Mapeo de teclas de atajo	Función
Interface de usuario	Tecla arriba Registro asistencia	<input type="radio"/> Descargar
Voz	Tecla abajo Salida	<input checked="" type="radio"/> Registro de asistencia
Alarma	Tecla izquierda Tiempo extra	<input type="radio"/> Capacidad del dispositivo
Interface de usuario	Tecla derecha Salida antes	<input type="radio"/> Información del dispositivo
Mapeo de teclas de atajo	ESC/ [- Tecla Indefinido	<input type="radio"/> Información firmware
	M/OK [- Tecla Indefinido	<input type="radio"/> Añadir departamento

b) Después que la asistencia está completa, oprime la tecla de atajo en la interface inicial o presiona [M/OK] > [Búsqueda de Registro Personal] e introduzca el ID del usuario para entrar a los registros personales de la interface. Como se muestra en la siguiente imagen.

ID de usuario	Rango de tiempo	Búsqueda de registro personal															
Por favor introduzca (consultar todos los datos sin entrada) <input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="radio"/> Hoy	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Datos</th> <th>ID usuario</th> <th>Tiempo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12-29</td> <td></td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>15:51</td> <td>15:53 15:17</td> </tr> <tr> <td></td> <td>15:39</td> <td>15:37 15:36</td> </tr> <tr> <td></td> <td>15:35</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Datos	ID usuario	Tiempo	12-29		07	1	15:51	15:53 15:17		15:39	15:37 15:36		15:35	
Datos	ID usuario	Tiempo															
12-29		07															
1	15:51	15:53 15:17															
	15:39	15:37 15:36															
	15:35																
<input type="radio"/> Ayer	<input type="radio"/> Esta semana	Prev: <- Next: -> Details: OK															
<input type="radio"/> Semana pasada	<input type="radio"/> Este mes																
<input type="radio"/> Mes pasado																	
Confirmar (OK) Cancelar (ESC)																	

3 Descarga de reportes

Inserte la USB, después haga click en [Reporte] > [Descarga Reporte] para entrar a los ajustes de la interface

Otras Configuraciones

Es necesario que antes de hacer cualquier registro la fecha y hora del reloj checador estén correctas, para realizar el cambio ingresar a: [Menú]> [Sistema] > [Fecha y Hora].

Para mayor seguridad se recomienda agregar 2 administradores al reloj checador. Después de agregar al usuario se le deberá de asignar el roll de administrador ingrese a: [Menú] > [Gestion de Usuario] > [Tipo] ▲/▼ [Seleccionar Administrador].

Plataforma de gestión BioCheck

La plataforma de BioCheck® permite lo siguiente.

- Administrar de manera eficiente los datos personales de sus empleados y sus perfiles
- Trabajar con diferentes horarios de entrada y salida
- Todo tipo de incidencias
 - Vacaciones
 - Días festivos
 - Horas Extras
 - Retardos y jornadas incompletas
- Permite la edición de ausencias en caso de faltas justificadas
- De igual manera se puede establecer políticas de horario
- El planificador le permite establecer el horario por departamento o por empleado.

La plataforma BioCheck no requiere instalación en una computadora acceder desde cualquier equipo o dispositivo con acceso a internet utilizando navegadores como:

Internet Explorer®, Firefox®, Chrome®, Safari®, Opera®, Edge® y otros.

PÓLIZA DE GARANTÍA

SIPS, S.A de C.V garantiza este producto en todos sus componentes y mano de obra por un plazo de hasta 1 año, contado a partir de la fecha de compra comprobable con la factura de compra y el sello de la tienda (con fecha de entrega en esta póliza), contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal de este producto. Esta Garantía ampara únicamente el aparato con el número de serie indicado en este documento.

Para partes, componentes, consumibles y accesorios favor de contactar al Centro de Servicio Autorizado BioCheck México o Soporte técnico a la cuenta de correo: soporte@biocheck.net

CLÁUSULAS

1. Esta póliza ampara los sistemas de tiempo y asistencia BioCheck

2. Para hacer efectiva la garantía, será necesario:

2.1 La presentación de esta póliza en original, debidamente completada (Número de tienda, Nombre de la tienda, Sello de la tienda, Número de serie, Modelo adquirido, Fecha de compra y Número de factura expedida por la tienda en la compra).

2.2 El haber registrado el producto

2.2.1 En el sitio de internet relacionados: www.biocheck.net

2.3 Solicitar una orden de servicio mediante cualquiera de los medios:

- Correo electrónico soporte@biocheck.mx
- Sitios de internet
- Vía telefónica +52 (55) 1205 6000

*Ya citados en la cláusula 2.2 de esta póliza de garantía

2.4 Presentar la caja original y todos sus componentes y accesorios originales, los cuales son:

- Dispositivo de Tiempo y Asistencia
- Adaptador de corriente para alimentación eléctrica.
- Tornillos de fijación y taquetes
- Guía de referencia rápida
- Póliza de garantía original

3. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, SIPS, S.A de C.V se compromete a reparar y/o reponer las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin costo alguno para el consumidor final o propietario. En caso de que a juicio de SIPS, S.A de C.V no sea posible la reparación, el producto se cambiará por un producto nuevo del mismo modelo o similar (en caso de que el modelo no se encuentre en el mercado). Los gastos del flete del producto que se deriven de su cumplimiento a partir de que el cliente entrega el producto defectuoso serán cubiertos por el cliente.

4. Para solicitar el servicio de garantía:

4.1 Obtener una orden de reparación por cualquiera de los medios citados en el inciso 2.2

4.2 La orden de reparación se le enviará por medios electrónicos y el propietario o consumidor será responsable de imprimirla para su presentación.

4.3 La reparación o recambio se realizará por alguno de los siguientes medios:

4.3.1 El consumidor o propietario podrá enviar o acudir a las instalaciones de soporte técnico o comunicarse para referencia de envío

4.3.2 Cualquiera de los medios usados por el propietario o consumidor final, este se obliga a contar con una orden de reparación o recambio citada en la cláusula 4.1

5. El tiempo de reparación o recambio no será mayor a los treinta días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto por parte de SIPS,S.A de C.V

6. Servicio de paquetería

6.1 SIPS, S.A de C.V no se hace responsable de los daños, extravíos, robos o hecho ilícito ocasionados por el servicio de paquetería

6.2 SIPS, S.A de C.V no se hace responsable por retardos ocasionados por las compañías de paquetería y/o equipos que lleguen retrasados

6.3 SIPS, S.A de C.V no se hace responsable por interrupción de las entregas por causas fuera de nuestro control como la no aceptación de destinatario, ausencia del destinatario, demora aduanales por trámites de rutina, huelgas, condiciones del tiempo, factores que interrumpen servicios de transporte, desastres naturales u otros.

7. Limitaciones

7.1 La garantía cubre exclusivamente el producto original y no incluirá en ningún caso modificaciones realizadas por el propietario, consumidor final o terceras personas.

7.2 Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de usuario que recibirá por correo electrónico

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SIPS, S.A de C.V

d) Cuando el producto haya recibido golpes

e) Cuando el producto se encuentre rayado o presente daños físicos en sus componentes o carcasas.

f) Cuando el producto se hubiese expuesto a humedad o cualquier tipo de daño por causa de líquidos.

g) Cuando el producto no haya sido registrado

8. Limitaciones en cuanto a soporte técnico:

8.1 Esta póliza cubre únicamente los servicios de soporte técnico para, aclaraciones o referencias

8.2 Es importante que lea con detalles el manual de usuario enviado por correo electrónico



DATOS DE CONTACTO

Se recomienda llenar todos los campos con los datos de la cuenta:

Nombre(s)

Apellido(s)

Empresa

Razón Social

Domicilio

Estado

Ciudad

Municipio o Delegación

Código Postal

Teléfono Principal

Teléfono Alternativo

Correo Principal

Correo Alternativo

Datos de Cuenta de Usuario

No. de Factura

Fecha de Factura

Número de Serie del Dispositivo(s) (Número que aparece en la etiqueta en la parte trasera del equipo)

BioCheck®

COMPARATIVO PLATAFORMAS

BioCheck®

PRO

BUSINESS

PREMIUM

Panel de Administración del empleado	✓	✓	✓
Visualización del organigrama empresa	✓	✓	✓
Vacaciones	✓	✓	✓
Planificadores	Hasta 1	Hasta 4	Ilimitadas
Grupos de Trabajo	Hasta 1	Hasta 4	Ilimitadas
Programación de turnos	Hasta 1	Hasta 4	Ilimitadas
Catálogos de Políticas	\$	Hasta 4	Ilimitadas
Catálogos de Bonos	\$	Hasta 4	Ilimitadas
Catálogos de Actas Administrativas	\$	Hasta 4	Ilimitadas
Dispositivos checadores por cuenta	Hasta 1	Hasta 4	Ilimitadas
Personalización de cuenta	\$	✓	✓
Notificaciones <small>(Permisos, Incidencias, Ausentismo y vacaciones)</small>	\$	✓	✓
Carga Masiva de Empleados <small>(Plantilla en Excel)</small>	\$	✓	✓
Reporte de Retardos	\$	✓	✓
Reporte Tiempo Extra	\$	✓	✓
Reporte Semanal Horizontal	\$	\$	✓
Reportes especializados por empleado o por punto de chequeo	\$	\$	✓
Reporte Individual de trabajo y descanso	\$	\$	✓
Múltiples usuarios con diferentes permisos de acceso	\$	\$	✓

\$ Con costo adicional



Incluido

BioCheck[®]



Atención a clientes:

Levante un ticket en nuestra página web

www.biocheck.net

soporte@biocheck.net

+52 (55) 1205 6000